




**Gear up your PBX**  
Cut Costs, Boost Profits

•Produktpräsentation  
v15

**3CX**®






•1. Null Admin 2. Schnelle Installation 3. Sicher



•4. Appliancefreundlich 5. Management Konsole 6. Verbesserte UI



•7. Offen integriert 8. Video Conferenced 9. Wettbewerbsfähig



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•1. Null Admin

**3CX**



Dashboard

Phones

• Neues Dashboard

- Schlüsseldaten auf einem Screen überwachen
- Wichtige Maschinen- und PBX-Info auf einem Blick
- Alarme für kritische Events
- Autobereinigung von Datenbanken

System Status

PBX Status

Information

Trunks Up 1/3

Extensions Up 3/106

Number of calls in use 9/1024

Blacklisted IPs 0

Event log Purge

Call history Purge 12 calls

Chat logs Enabled

Chat messages Purge 8 messages

Automatic Backups OFF

Firewall Check Firewall test failed

Services System Extensions

Disk Usage 86% used 5.5 GB free

Memory Usage 29% used 5.6 GB free

CPU Usage 2/100%

FQDN xanthicloud1.3cx.test

IP 212.50.96.162 Static

PUSH Account Own Account

Webmeeting FQDN xanthicloud1.3cx.net

Webmeeting MCU eu005-gra.3cx.eu

License Activated Standard 15.0.54687.0

Maintenance 03/12/2017 5:00:00 PM OK

Sim Calls 1024

Sim Meeting Participants 512

Outbound Rules 3

Trunks

Phones

IP Blacklist

Events

Activity Log

Updates



System Status

## Updates

- Einfaches updaten von

- 3CX

- Hinzufügen von Funktionen und Installation von Security-

- Update

- Automatisches Erneuern von Sicherheitszertifikaten

- FQDN managed

Service Packs (1)

3CX clients (1)

Phone Templates (1)

Phone Firmware (54)

VoIP Gateways (9)

SIP Trunks (125)

Languages (6)

Promptsets (14)

Integration (6)

Other (2)

Inbound Rules

Outbound Rules

Digital Receptionist

Ring Groups

Call Queues

Bridges

FXS/ATA's

Recordings



## •Einfaches IP Phone Management

- Lädt zertifizierte Firmware automatisch herunter
- Einfaches netzwerkweites Updaten
- Zeigt Telefone mit veralteter Firmware



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



## Failover / Backup Restore

•0aC Up and Re er

- Backup / Restore verbessert
- Integriertes Failover
- Standby Lizenz

•:hedulle Cr.Faii.Over

				•Versinn
ⓘ Outbound Rules	•3CXScheduled Backup'	•05104/20115 /01:0000,5X	•14.07 MB	15.0.0.0 X
	p.zep BI_zip B10.zip	05/04/2016 9:47:57 AM	14.07 MB	15.0.0.0
ⓘ Nepal Receptionist	Bizip 132.3.2ip B24.zip	05124/2016 2:20:11 FM	20.56 MB	•15.0.34123.0
ⓘ Ring Groups	B3.zip B4.zip	05,10/201612:2L•21 PM	14.07 MB	15.0_0.0 X
ⓘ Cad11 <sup>1</sup>		05/21/2016 1242:18 PH	68,79 MB	15.0.53850,0
21.1eJediges	•B5.zi	05/21/201612:44:57 PH	158.7g MB	•15.4153860.0
ⓘ FXS/A	p	05,11/2416 /1:3.9:45 AM	14.07 MB	•15.0.0.0
inaMw	B7.zip	05,1'12/2016 3:47:15 PH	14.05 MB	15.0.0.0
Re-raufingS.	Eezip	0511112016 4:04:11 PH	14,0 MB	15.04.0
ⓘ Backup and	B9.zip	05f1312016 3:44:37 PH	13;97 MB	15.00.0
				15.0.0.0







•2. Schnelle Installation



## •Schnelle, einfache Installation

- FQDN-Management durch 3CX
- Generiert SSL-Zertifikate von Let's Encrypt
- Dynamische IP-Updates
- NGINX Webserver



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg

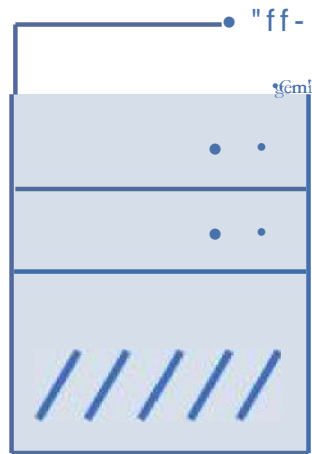


# •Einfaches Provisioning von Remote-Telefonen

- Nutzt RPS-Server
- Sicher und narrensicher



- Read MAC address from Phone\_
- 2. Enter into 3CX Phone System.



- 3. R.PS Server gets secure vovisioning link

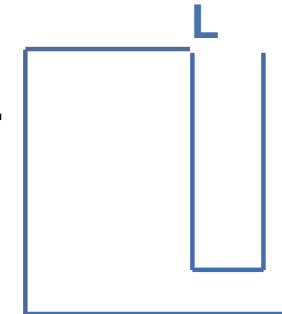


•RPS Seiner

- 4. PEtig-in Rhone
- 5. Mtherdkate with pin

- 3. Receive provisioning URL !

- 7. Requests Conlig fite from 3CX



- 8. Sencis Configuration tele to phone



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•3. Sicher

**3CX**

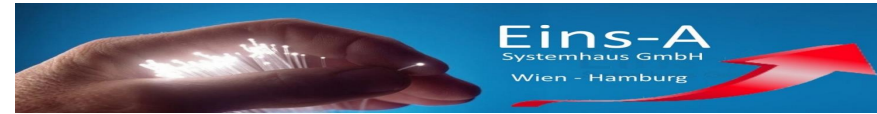




•You are here; [Home >Pr912.2te> \\$.5L. Server Test>](#) 5sItest3cx.eu

## •SSL Report: ssitest.3cLeu (751.80.125.116)

•A sessed on: Tue, 07 Jun 2015'11:45;49 UTC f RIDDEP11 [Clear ceche](#)



[•Scan Another »](#)

### •Surnmary

Overall Rating



C e r t i f i e a b e P r o t o c a l  
S u p p o r t K e y  
E x c h a n g e C i p h e r  
S E r e n g E h

•0 20 40 60 80 100

•Visit our [derc.urnenlatice Daue](#) lote trete ingsmation, corrigration orkles,, and books. Knovin lasues are dourneated [fiere](#).

[9riää](#) [HTTP](#) Strict Tra asixbrt Security II-HSTS) with kin C11.1raeiQr1 cleploy KI ichn tkm server\_

### •Authentication

•Servier Key and Certificale

•ssltest3c.eu

Sublim(

Feettprel 8144 1: Bac7t2.512fTe155801e4gitlElainiltP0111BEI4e3413

## •Security - Encryption

- SBC/Tunnel verschlüsselt Traffic
- Einfaches Einschalten von SRTP-verschlüsselter Sprache
- Größere Sicherheit bei Webserver-Konfiguration
- SIP-Attack-Tool-Detection
- Größere Sicherheit beim Provisioningordner



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•4. Appliancefreundlich

**3CX**<sup>®</sup>



## •Kleinerer Footprint

- Verschiedene Services zusammengefasst
- Reduzierter Speicherverbrauch!
- Wechsel zu NGINX-Webserver (kompakt & hochperformant)
- Läuft auf Windows 7 / 8 / 10 für jede Projektgröße



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



## •Installation auf €80-Appliance!

- MiniPC mit Windows 8 oder 10
- Viel leistungstärker als Raspberry
- Verfügbar für den kleinen Preis von €80
- Betrieb von bis zu 16 (32) SC auf diesen Geräten
- Black Box Systeme mit niedrigen Specs für kleinere Installationen nicht mehr notwendig







## •5. Management-Konsole

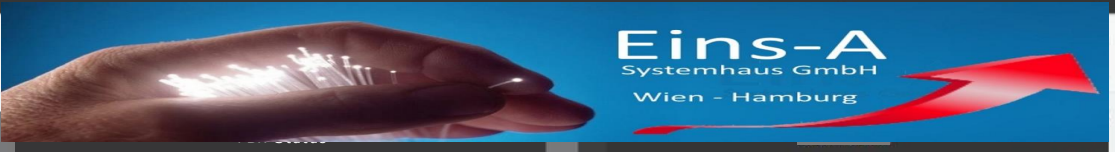


Eins-A  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



3CX®

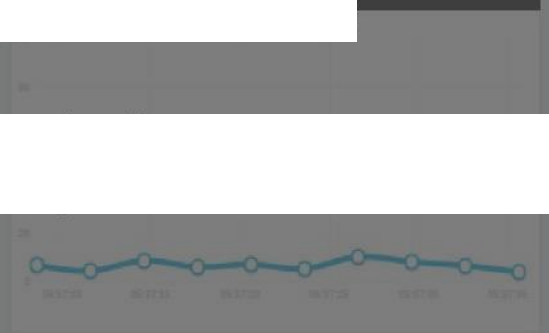




- Dashboard
- Phones
- Extensions
- Contacts
- SIP Trunks
- Inbound
- Outbound
- Digital Receptionist
- Ring Groups
- Call Queues
- Bridges
- FXS/DECT
- Recordings
- Backup and Restore
- Cell Log IM
- Call Reports
- Stings

Dashboard

System Status



Disk Usage

+42% Used

-205391ms

Memory Usage

+93% Used

-91,19413be

CPU Usage

3/100%

- Trunks Up 2/16
- Extensions Up 124/223
- 9/4
- 1
- Event log
- Call history Purge 143417 calls
- Chat logs Disabled
- Automatic Backups OFF
- Firmware Check

- aa.3cx.eu Own Account
- 212.50.96.162 Static
- aa.3cx.net Configure
- ce
- +4
- +2
- +3

•Trunks

•Events

•Activity Log

•411

•Updates

Waring • Error etnformationst

- Event Notification Manager LIMADOE -05f0@/2616 1214:1D P
- A nm Service Pack Update is available for XX Phone System.
- SIP Senier/Call Manager ak 41EPL •Chat1201911:10.0S
- Extension 109 is un registered, removed contact: sip:100@10.179.249:9420.57instance=1-7e2d95a47a5f451aee5915f853c4013;ob
- SIP Server.+Cal I Manager ax nal •11616319016 11:1502 Mr
- Extension 100 is registered, contact: sip:10010.1720\_24854295;rinstance=0-td509990Sbee74aeRb155f13f99e9472;eb
- SIP ServerKai I Manager im am •CeaP10161127:11 Alf
- Extension 10E is registered, contact: sip:10411917211170:47507;firteuE1d7d
- SIP Server/Cal I. Manager ax net •Cler20161124:MI/A34
- Extension 10S is unregistered, removed contact: sio:10(410.1720.17f1cE9014;line=c9a39ym1



•Phones

- Arid Phone

1 x Reject ♦Fi rmtota re FZ Reboot oe Reprovision B Phone UI et) Pass wo rd + Co nf ig

Search —

EXT	Vendor	Model	Fw. Version	Name	User ID	Password	Phone pwd	PIN	IP	MAC	
New	Fanvil	X5	1.3.465.1775	New	New	New	New	New	10.172.1.20	DC383E147260	x
New	3CX	Phone for Windows	15.054856.0	New	New	New	New	New	10.172.0.233	5CB901813F5D	x
New	yealink	51P-T22P	7.73.0.60	New	New	New	New	New	10.172.0.189	001565147727	x
New	Fanvil	X5	1.4.0.1883	New	New	New	New	New	10.172.0.70	0C383E147266	x
New	Yealink	T21D	34.72.0.93	New	New	New	New	New	10.172.1./4	0015654C4CFE	x
New	snoni	snornd345	8.9.3.31	New	New	New	New	New	10.172.1.64	0004138500A0	x
New	yealink	51P-T19P_E2	53.80.0.110	New	New	New	New	New	10.172.0.206	0015658B2282	x
New	Yealink	51P-T386	38.70.0.228	New	New	New	New	New	10.172.0.207	0015651F8149	x
New	Yealink	51P-T386	38.70.0.221	New	New	New	New	New	10.172.0.118	00156535CFB4	x
106	snom	715	Not Supportecl 87.5.35	kelli Fleming	106	.lrir**	kkkZINIS		5236	10.172.0.170	000413753253
/48	Yealink	SIP-T32G	32.70.0.228	Andreas Christo-d...	148				7351	10.172.1.67	0615652E5AF0
000	I-ltek	1J C240	1.0.3.98	Carlos Joseph	000				4273	10.172.1.78	OCIFC11AAF61



•51P Trunks

• Add SIP Trunk

+ Add gateway

Ezi t4. Re-Register

Search —

Status	Name	Host	Type	Sim Calts	Main Trunk Na	
• Registered	Callentric	<a href="http://cakentric.com">cakentric.com</a>	Provider	10	17772335290102	X
• Registered	<a href="http://Bandv.ridth.com">Bandv.ridth.com</a>	67.231.8.195	Provider	10	4444	x
• Unregistered	T4Com Ltd	<a href="http://gw.t4corn0l.net">gw.t4corn0l.net</a>	Provider	10	55646	x
• Unregistered	MOTTO Communications	<a href="http://sip2.mottovoip.nl">sip2.mottovoip.nl</a>	Provider	10	5646	X
• Unregistered	BeyonteE	<a href="http://sip.beyontel.com.au">sip.beyontel.com.au</a>	Provider	10	464646+	x
• Registered	G12 Communications	174.127.194.4	Provider	10	4564645	x
• Unregistered	Deutsche Tetekom	telt-online.de	Provider	10	3226	x
• Unregistered	OpenP	<a href="http://sipl.mycfoud3cx.fr">sipl.mycfoud3cx.fr</a>	Provider	10	3333	X
• Unregistered	CIoucilta[ia	<a href="http://voip.euteEia.it">voip.euteEia.it</a>	Provider	10	55222	x
• Registered	Vodafone (IP Based)	175.95.27.78	Provider	10	3213163	X





**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•6. Verbessertes User Interface



## •Desktop Clients

- Neuer Look
- UI ist mehr UC-like
- Intuitiver
- Zentral provisionierbar
- Mehr Themes



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



# •5 Themes zur Auswahl

The image displays five different mobile phone interface themes for a contact list. Each theme shows a list of contacts with varying background colors and fonts. The contacts listed are: 114 Monique Ferrara, 010 Xanthi Zachariou, 100 Gareth James, 101 Home MT EXT, 102 Maria Johnson, 103 Nick iHome, 104 Jonas Fung, 105 Dexter Morgan, 106 Emily White, 107 Ricky Dellinger, 108 Lia Caren, 109 Nicholas Kirk, 110 Roland Sand, 111 Sandy Martin, 112 Shana TwainGV.

- Theme 1 (Left):** White background, black text. Status bar shows "171 - No Phone Connected".
- Theme 2:** Dark grey background, white text. Status bar shows "C11 - No Phone Connected".
- Theme 3:** Dark grey background, white text. Status bar shows "1=11 • No Phone Connected".
- Theme 4:** White background, black text. Status bar shows "Cri - No Phone Connected".
- Theme 5 (Right):** White background, black text. Status bar shows "Monique Ferrara Available".







**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•7. Offen integriert

**3CX**



## •Verbesserte CRM Integration

- Mehr CRM-Integrationen
- Exact, Freshdesk und weitere werden folgen
- Zentral provisionierbar über Konsole
- Keine Notwendigkeit mehr der Desktopinstallation
- Verfügbar in PRO Edition



## •Scripting Interface

- Einfach zu verstehende Logik
- Adaptierbar für neue oder spezielle Integrationen
- Bestehende CRM-Integrationen sind Open Source



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





## •Erstellen von leistungsstarken Applikationen:

- CRM-Integration
- Support/Contact Centre-Integration, z.B. freshdesk
- Call Logging/Processing
- Skripts für ausgehende Anrufe



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•8. Video  
Conferenced





## •Verbesserte Plattform

- Reduzierte Bandbreitennutzung
- Einfaches, Clientloses Zuschalten
- Clientlos auf Desktop (Chrome & Firefox)
- iOS und Android Clients für verbessertes Mobilverhalten



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





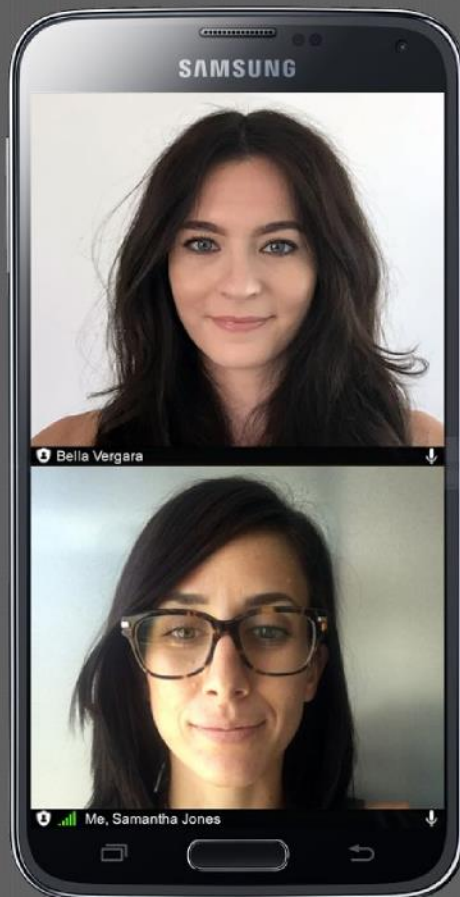
## • Saubere Integration



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



- Automatisches Setup
- Start oder Planen von Konferenzen vom Client aus
- Persönlicher WebMeeting-Raum - Click2Meet-Link für Sofortkonferenzen
- Verbessertes Interface



## •On Demand Remote Control

- Ähnliche Funktionalität wie Teamviewer
- Integriert mit Warteschleifen
- Warteschleifenähnliche Funktionalität für Remote Control, Präsentationen
- 🕒 Aufsetzen eines leistungsstarken Contact Centers

### Allow Remote Control

Do you want to offer remote control to Leonidas Georgiou?

This will allow you to control the remote computer.

Yes

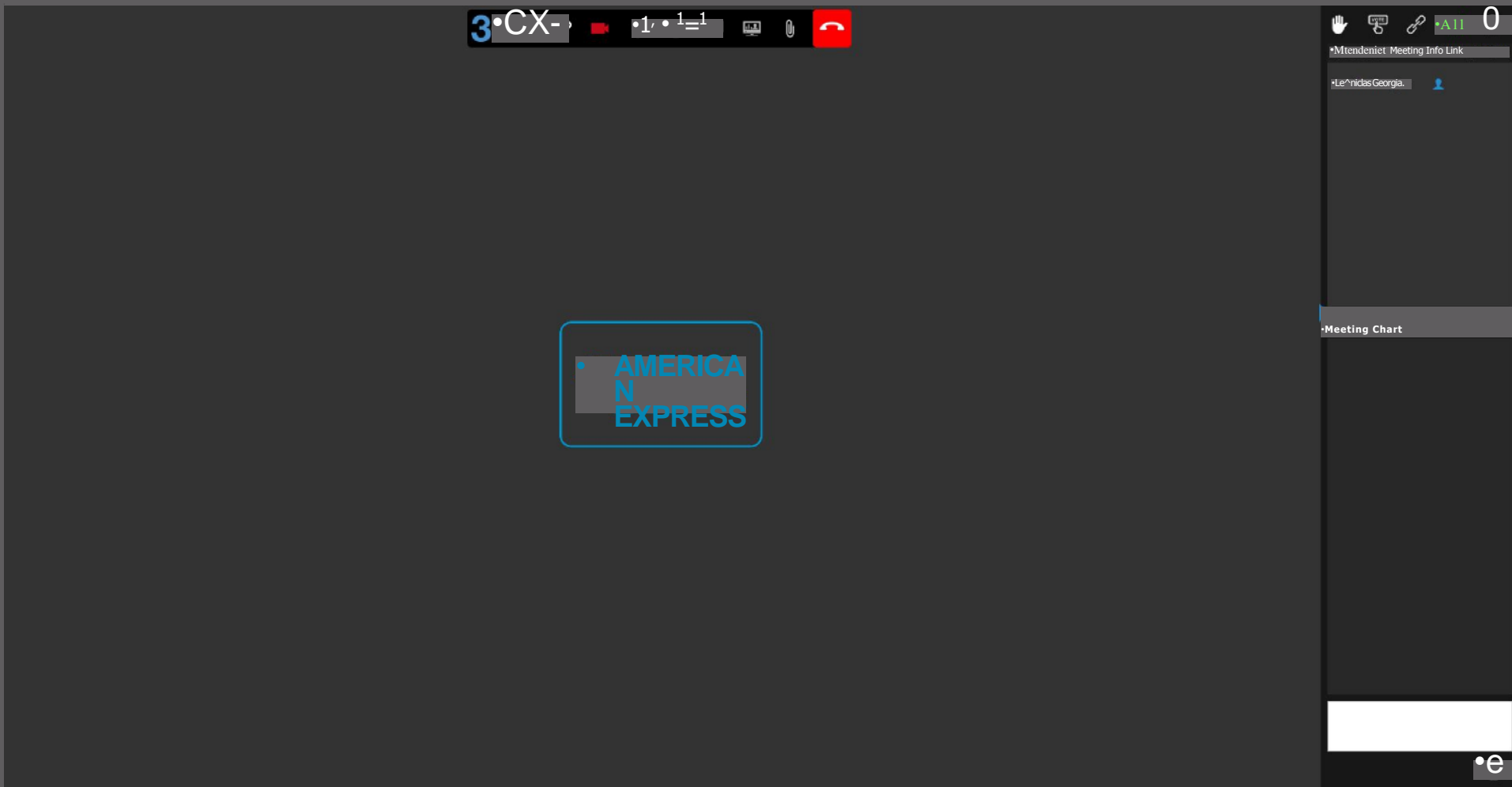
No



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



# •Brandable Interface



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





## •Free / Low Cost

- 25 simultane Teilnehmer kostenlos in PRO Edition
- 10 simultane Teilnehmer in Standard Edition
- 5 simultane Teilnehmer in der Free Edition (PBX Edition)
- Kostengünstige Upgrades auf 50/100 simultane Teilnehmer

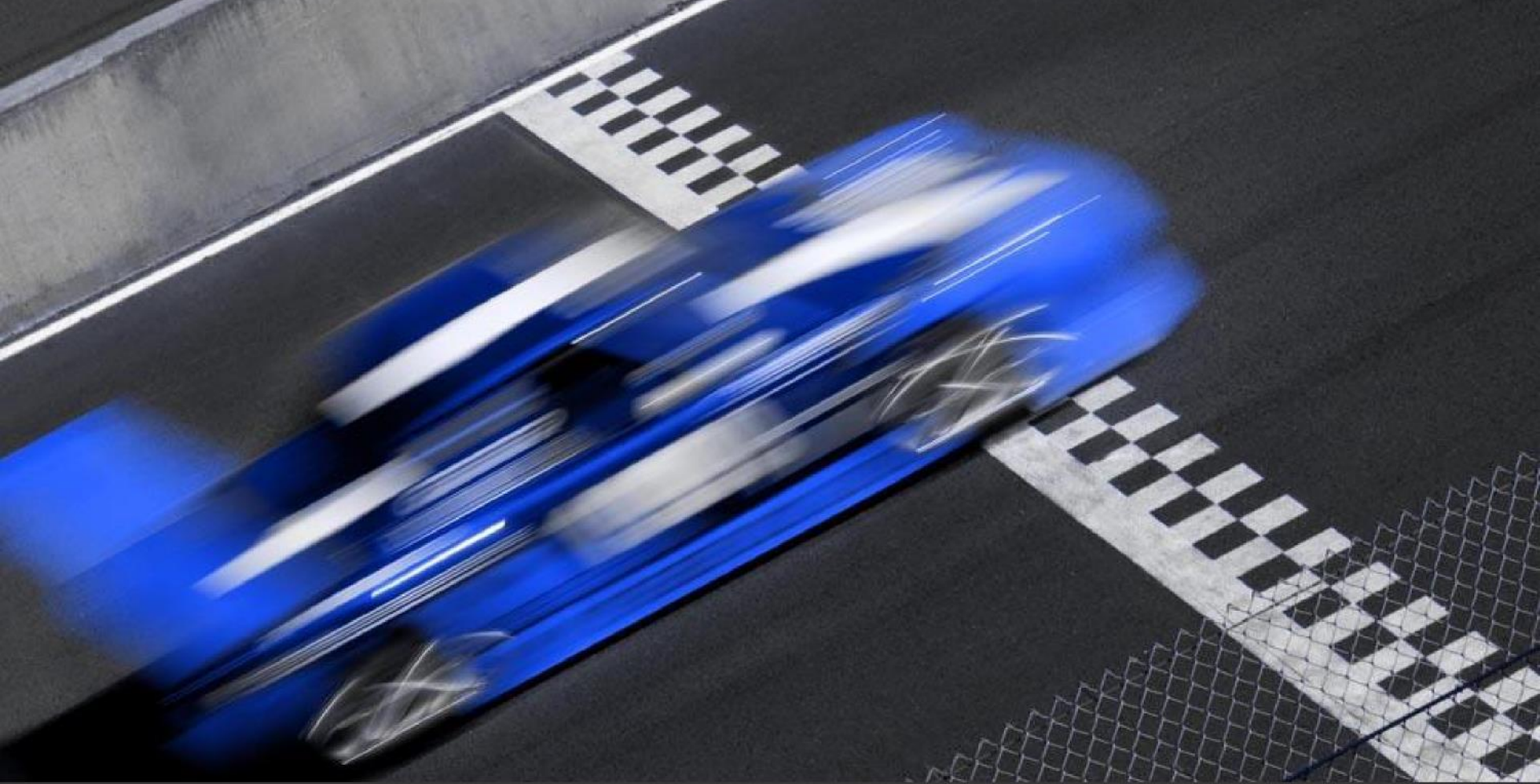


**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg



•9. Noch  
wettbewerbsfähiger



## •Free Edition (PBX Edition)

- 8 SC-Lizenz
- Keine Warteschleifen, Reports, Bridges
- 1 SIP Trunk



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





## •Lizenzpreise

- Preisreduktion bei 4 und 8SC Std. und PRO
- Wartungsvertrag (Maintenance) erhöht
- PRO Edition enthält Hotel Modul
- Neue Enterprise Edition



**Eins-A**  
Systemhaus GmbH  
Wien - Hamburg





## Hier erreichen Sie uns.

- **MGC Office Park**  
Modecenterstr. 22 / Top  
Nr. D30  
A-1030 Wien  
Tel: +43 1 3439512  
Mail: [info@eins-a.at](mailto:info@eins-a.at)
- **Repräsentanz Hamburg:**  
Raboisen 38  
D-20095 Hamburg  
Mobil : 0151 15424 220  
Tel:+49 (0)40-209311950